

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能事業所 まいはーとここあ

公表日 令和 7年 1月 10日

利用児童数 令和 6年 9月 末日 29名

回収数 21名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1		1	・見学に1度行っただけなので分かりません	・見学や契約時に室内の案内をさせていただいています。 活動できる部屋が6部屋ありますので、訓練室・静養室・クールダウン室等、その時の活動、状況に合った環境設定を行い、支援しています。 今後、株式会社心愛全体の保護者会だけではなく、きつずでの保護者会を検討することで、見ていただける機会を増やそうと検討しています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20			1	・見学に1度行っただけなので分かりません	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		1	・見学に1度行っただけなので分かりません ・見学以来、室内を見ていないのでわかりません	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	2		1	・見学に1度行っただけなので分かりません	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				・トラブルや問題行動があった日は報告していただいて、対処法を考えていただけていると思います	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	2		4		・令和6年度の法改正により、支援プログラムの作成及び公表が義務付けられ、公表方法及び公表内容を都道府県に届け出ることになっています。(期限：令和7年3月末)作成でき次第ホームページで公表いたします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				・モニタリングなどでしっかり話を聞いていただいて、計画を立ててもらっています	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			2		・令和6年度より5領域を明確にした計画を作成することになっています。4月の更新から、順次、個別支援計画の作成の見直しを行い、新様式で個別支援計画を作成しております。旧様式の方は次回更新時、新様式に変更していますので、ご確認をお願いします
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1		1		・その日の体調や状況によっては支援内容を変更することはありますが、個々の支援計画に沿って支援を行っています
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1		1	・色々な活動を計画していただいていると思います ・活動プログラムについては、細かくは知りません	・通常の支援は全体の流れが同じですが、専門支援を実施するなど個々に合った支援を提供しています。集団活動はその日のリーダー職員が考えて提供していますので、固定化した活動にはなっていません
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	4	11	・公園に連れて行って下さるので交流する機会はあると思います	・公園へ行ったときに地域の児童と関わることはありますが、児童館などでの交流は行っていません。交流自体を控えていただきたいという声もありますので、機会があれば検討させていただきます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1			・見学・契約時、丁寧に説明を受け、信頼しています	・見学時や契約時に左記についての説明は行っています。不明な点があればいつでも聞いていただければと思います
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			1		・説明をするようにしています。就労などで、時間が合わず説明できないことはありますが、保護者の方に控えをお渡しています
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	3	3		・普段の相談や情報提供等には対応させていただいています。研修会については今後検討させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1			・送迎時に話が出来、情報の共有が出来ていると思います	・送迎時に当日の様子を、お話しさせていただいています。就労などで会えない時には、電話やラインで報告させていただいています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1			・相談させてもらっています	・相談支援等、いつでも行っています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1				・まずは、利用者の気持ちに共感しながら、指導し、良好な関係性が築けるよう支援しています
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2	2		・なかなか参加するところまではっていませんが案内など頂いています ・保護者会もいろいろ話を聞いたり相談できたりしてよかったので続けてほしいです ・子供だけのお出かけではなく保護者も一緒に行くことが出来たら楽しそう（一緒に何かを体験するとか）お出かけでなくてもイベントに参加するなど出来たらデイの様子も見れてよいかと思います ・兄弟も参加できるイベントを企画してもらいたい ・交流会を開催してくださりたくさんさんの交流ができました。とても良い交流会でした	・環境・体制整備（1～5）での対応でもお答えしましたが、株式会社心愛全体の保護者会（年2回）だけではなく、きつずでの保護者会を開催することで保護者の方や兄弟の参加できる行事について等、話し合や交流の場があれば…と思っています。今後の課題として検討していきます	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3		2	・相談や申し入れについて、その都度受け入れられる体制になっていることは周知されていると思います。又、相談があった際には、迅速に対応しています
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	2		3	・あまり見ないので分かりません ・自己評価は、毎年ホームページに掲載しています。日々の行事や活動の様子、お知らせ等は、毎月ここお通信でお渡ししています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			2	・職員の契約時に個人情報に関する誓約書を交わしています。又、管理も徹底しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		4	・マニュアルを作成し、契約時にお話をさせていただいています。詳しく知りたい方は、ご連絡ください。避難訓練等は適宜行っています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			5	・半年に1回消防設備等の専門業者に来ていただき、消化訓練や避難訓練を行っています。又、定期的に設備点検をしていただいています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		2	・トラブルや事故の報告がないので安全確保はできていると思います ・安全計画を作成していますが周知できていません。今後周知できる場を設けます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2		1	・トラブルや事故の報告がないので安全確保はできていると思います ・今までに大きな事故や怪我はありません。事故や怪我があった際にはその時点で保護者の方へ連絡するようにしています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				・子どもにとっても信頼できる場となっているようで安心感をもって通えています ・子どもさんとの信頼関係が出来ていると思っています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21				・毎回行くのを楽しみにしています ・毎回楽しみにしている様子です ・職員も日々勉強しながら、楽しく支援させていただいております。ありがとうございます
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1			・子どもに合った的確な課題をいただけるなど、見通しや声掛けが的確なんだと思っています。安心してお願いしています。ありがとうございます ・急な利用変更にも対応いただき、ありがとうございます ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします ・個々に合った専門支援や課題を提供しています。又、満足していただけるような行事や活動を考えています。子供さんたちと日々関わることで、職員も元気をいただきながら楽しませてもらってます。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします